

## Mikor lesz vége a termékbemutatók visszaéléseknek?

A *Teszt és Piac Fogyasztóvédelmi Egyesület* tapasztalatai szerint továbbra is sok csalódott, kiszolgáltatott – főként idős – ember, illetve hozzátartozóik panaszkodnak a termékbemutató értékesítésekre.

Az elsősorban városnézés, ajándékokat is rejtő áruház-/gyárlátogatás vagy művelődési házi program ígéretével érdeklődőket toborzó vállalkozásokkal kapcsolatban igen sok és sokféle a panasz. A programnak mindig meghatározó része egy **termékbemutató, ahol a vállalkozások főként az idős, kiszolgáltatott helyzetben lévő embereket csábítják különféle – jellemzően többszázezer forintos – termékekkel.**

Az ilyen cégek tevékenységével kapcsolatban továbbra is probléma, hogy esetenként jogellenesen foglaltat kérik a fogyasztóktól, vagy a jogszabály által biztosított – nyolc munkanapon belüli, indoklás nélküli – elállás lehetőségét megtagadják, esetleg sértő, agresszív, fenyegető módon igyekeznek a program résztvevőit rábeszélni a vásárlásra – mint ahogyan arra egyesületünk egy évvel ezelőtti közleményében már rámutatott.

Újabban egyre több gondot okoz a fogyasztók számára az is, hogy **a megvásárolt méregdrága termékekkel kapcsolatos minőségi kifogásukat nem tudják megfelelően érvényesíteni:** a vállalkozások vagy egyszerűen elérhetetlenek vagy folyamatosan hitegetik panaszosaikat.

A helyzet súlyosságát jelzi a **Nemzeti Fogyasztóvédelmi hatóság (NFH) összefoglaló jelentése**, melyet az „árubemutatóval egybekötött termékértékesítési tevékenységet” végző vállalkozások ellenőrzéséről tett közzé még 2011 decemberében. Ennek megállapításai között szerepel, hogy **az ellenőrök vizsgálataik során az esetek 72%-ában tártak fel valamilyen jogsértést.** Ez a kifogásolási arány különösen megdöbbentő annak figyelembe vételével, hogy az NFH tájékoztatása szerint az ellenőrzés tényének ismertté válását követően, a megjelölt időszakban jelentősen visszaesett az ilyen tevékenységet végző cégek aktivitása, foglalásaikat nem egyszer visszamondták.

Az Országgyűlés Fogyasztóvédelmi bizottsága 2012 júniusában – immár másodszor – szintén foglalkozott a közvetlen termékértékesítéshez kapcsolódó problémákkal.

**Mindezek figyelembe vételével a Teszt és Piac Fogyasztóvédelmi Egyesület elodázhatlannak tartja egy szigorúbb, a fogyasztókat valóban védő szabályozás bevezetését, amelynek egyik központi eleme az kell, hogy legyen, hogy a fent leírt tevékenységet végző vállalkozásokat a bemutatók megtartásával kapcsolatban előzetes bejelentési kötelezettség terhelje.**

Budapest,  
2012. 07. 24.