

Ki védi meg az időseket a termékbemutatók hiénáitól?

A – gyakran utazással, kirándulással egybekötött – **termékbemutatókkal kapcsolatban eddig is számtalan panasz merült fel**, melyekre a *Teszt és Piac Fogyasztóvédelmi Egyesület* több közleményében is felhívta a figyelmet: agresszív, fenyegető értékesítési módszerek, a jogszabály által biztosított nyolc munkanapos elállási jog megtagadása, méregdrága és gyakran gyenge minőségű termékek, minőségi kifogás esetén a panasz teljes figyelmen kívül hagyása, s a sort még hosszan lehetne folytatni.

Információk szerint a gátlástalan szervezők és ügynökök **újabb és újabb módszerekkel** próbálják a jellemzően idős embereket vásárlásra bírni. Ezek közül az egyik legjellemtebb, amikor a rendezvényen „sorsolást” tartanak. Ezen az összegyűlteket előtt nagy csinnadrattával „győztest” vagy „győzteseket” hirdetnek, akik úgy tudják komoly, akár 100 ezer forintos nyereményre számíthatnak. Csak később derül ki számukra, hogy ezt a pénzt nem kapják meg, hanem vásárlás esetén az akár félmillió forintot is meghaladó vételárból „levonásra kerül”.

Előfordult olyan eset is, amikor a „szerencsés nyertesnek” a jelenlévők előtt át is nyújtották „nyereményét”, majd a folyosón egész egyszerűen elvették tőle – mondván, nem gondolja komolyan, hogy ezt a pénzt valóban neki adják, anélkül, hogy vásárolna valamit.

Erre a típusú visszaélésre a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság is felhívta a figyelmet egy korábbi hírlevelében. **A helyzet súlyosságát jelzi**, hogy a hatóság szakemberei a korábbi években két alkalommal is tartottak ún. témavizsgálatot, melyek során az ellenőrök által feltárt hiányosságok aránya (szaknyelven kifogásolási arány) meghaladta a 70 százalékot – annak ellenére, hogy egyes helyeken az ellenőröket felismerték, illetve bizonyos rendezvényeket meg sem tartottak.

Az Országgyűlés Fogyasztóvédelmi bizottsága is két alkalommal foglalkozott már – a megítélésünk szerint – tarthatatlan helyzettel, de **mindezidáig komoly előrelépés nem történt**.

A Teszt és Piac Fogyasztóvédelmi Egyesület a fentiek alapján fel kívánja hívni a jogalkotók figyelmét arra, hogy **jogszabály-módosítások nélkül nem lehet gátat szabni a visszaéléseknek**. A legsúlyosabb problémákra **megoldást jelentene**, ha ilyen speciális értékesítési tevékenységet csak megfelelő vagyoni biztosítékkal rendelkező vállalkozás végezhetne, minden egyes rendezvényt előzetes bejelentési kötelezettség terhelne, illetve az ilyen tevékenységet végző vállalkozásoknak meghatározott nyitvatartási renddel működő ügyfélszolgálati irodát kellene működtetniük.

Budapest,
2013. 01. 09.